

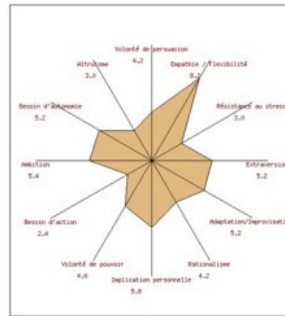
« Détecter les CV bluff » l'avis de Patrick Leguide, psychologue de CentralTest.com

18-01-2010 / 09:58

Présent à Madagascar depuis bientôt 5 ans, Central Test compte une dizaine de grandes entreprises clientes qui utilisent ses tests de recrutement en ligne

Central Test, société éditrice de tests psychométriques en ligne, conçoit, valide et met à disposition des professionnels RH une gamme de tests de personnalité, d'intérêt et de compétences pour le recrutement, la gestion des carrières et l'orientation. Présent à Madagascar depuis bientôt 5 ans, Central Test compte une dizaine de clients tels que Materauto, Galana, FTHM, Knowledge Institute, Interface Technologie, QMM... Tous ont été satisfaits par l'utilisation des tests ainsi que sa fiabilité. Tous ces outils s'utilisent en ligne, ce qui permet de recevoir les résultats des tests rapidement.

Les tests permettent alors au recruteur de confirmer ses appréciations sur le profil d'un candidat à la lecture d'un cv. Concernant justement les cvs, voici l'avis d'un psychologue de Central Test



Résultat d'un test sous forme de graphes
© Central Test



L'art de l'évaluation

Logo de Central Test
© Central Test

Détecter les CV bluff

Légère exagération ou vraie imposture, les CV trompeurs sont monnaie courante. Or, les recruteurs ont tout intérêt à repérer rapidement ces candidats tricheurs. Une tâche qui peut être grandement simplifiée par l'utilisation des tests de personnalité et de compétences.

Selon 78% des employeurs et DRH, les candidats exagèrent souvent, voire toujours, leurs responsabilités réelles. Un chiffre qui n'a quasiment pas bougé depuis 2007, selon le Florian Mantione Institut, auteur de l'étude sur les CV trompeurs, publiée en juillet 2009. Ces tromperies peuvent concerner des compétences comportementales telles que le travail en équipe, les capacités de communication ou encore le leadership, de plus en plus de candidats mettant ces qualités en avant sur leur CV. Quant au type de fonction, ce sont les commerciaux qui emportent la palme, 76% d'entre eux déclarant se survaloir sur leur CV.

Quel que soit le profil, les tests aident à repérer les discordances. Ils livrent un éclairage additionnel sur le candidat, et soulignent ainsi les éventuelles incohérences par rapport au CV. « Nous préconisons de faire passer les tests dans le cadre de l'entretien, que ce soit en amont ou en aval », conseille Patrick Leguide, Directeur Associé de Central Test. Car le recruteur a ainsi deux visions complémentaires, l'une grâce aux tests, et l'autre à travers l'entretien. Seules des compétences spécifiques peuvent être vérifiées en préselection, notamment le niveau d'anglais ou les capacités commerciales, et lorsque le poste le justifie.

« Pour tout type de recrutement, nous recommandons de faire passer un test de personnalité pour évaluer la cohérence globale entre le CV et le profil du candidat. En complément, des tests de compétences peuvent vérifier des aspects précis selon le poste à combler. » Comme l'explique Patrick Leguide, de nombreux tests peuvent aider à repérer les CV bluff. Les tests de personnalité (Profil Pro-R, Profil compétences, ...) aident à évaluer le savoir-être, les motivations et le profil professionnel du candidat. Les tests comme Profil Manager ou le CTPI Pro jaugent les compétences managériales. Du côté des commerciaux, le test Profil Vente sera un bon indicateur de leurs capacités. Les tests de langue sont très sollicités, notons qu'il est aussi possible d'utiliser un test de français en cas de doute sur la maîtrise orale ou écrite. Enfin, les capacités de raisonnement et de pensée critique peuvent également être vérifiées.

« De nombreuses aptitudes sont contrôlables par les tests, précise Patrick Leguide. Et nous développons actuellement de nouveaux outils pour valider d'autres compétences clés, telles que les capacités



Patrick Leguide, psychologue de
CentralTest.com
© www.viadeo.com

© DTS