

3 questions à Pierre-Alain BESOMBES

Directeur adjoint du Groupe OC SANTE

Que représente pour vous les Ressources Humaines dans votre entreprise ?

Le Groupe Oc-Santé, 5^e groupe hospitalier privé français avec 12 établissements de soins et plus de 1 600 salariés est l'un des acteurs principaux de la santé en Languedoc-Roussillon.

La gestion des ressources humaines dans les établissements de santé a ceci de particulier que le patient est au cœur des préoccupations des professionnels qui y travaillent. La confrontation quotidienne à des enjeux vitaux doit nécessairement être prise en considération. À cela s'ajoute depuis quelques années, une succession rapide de mutations techniques et économiques qui bousculent à la fois les pratiques quotidiennes et l'organisation du travail.

La pénurie du personnel soignant est aujourd'hui encore au cœur de nos préoccupations. Le relèvement des quotas d'admissions dans les écoles ainsi que les dispositifs de validation de l'expérience professionnelle devraient atténuer ces difficultés dans les prochaines années.



Quelle est votre conception du management ?

La gestion des ressources humaines nécessite des liens de plus en plus étroits entre les différentes directions fonctionnelles ou opérationnelles. Ainsi en est-il pour le recrutement, la préparation du plan de formation, l'organisation des plannings, la veille des risques professionnels, la qualité dans la préparation des paies. Cela suppose donc que chaque échelon hiérarchique connaisse l'ensemble du système afin de bien se positionner et optimiser les décisions à prendre.

Quelles sont vos dernières actions marquantes en matière de RH ?

Nous définissons actuellement un système clair d'évaluation des personnels. Ainsi, dans le courant du 2^e semestre 2005, nous allons mettre en œuvre des entretiens annuels et établir un bilan de compétences avec l'ensemble du personnel soignant (infirmières, sages-femmes, aides-soignantes). Il incombera au chef de service d'évaluer son personnel au moyen d'un entretien structuré dont le contenu de la communication devra être parfaitement maîtrisé. Les résultats de l'évaluation devraient nous servir à prendre des décisions stratégiques concernant l'organisation et les salariés de nos établissements.

Propos recueillis par Florian Mantione